

Inspectierapport

2: De Bron (KDV)

Rijksstraatweg 50b

2988 BK Ridderkerk

Registratienummer 175926785

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Ridderkerk
Datum inspectie:	06-02-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-04-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items.....	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen.....	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens.....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning.....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek is gedaan vanwege het toezicht op de kwaliteit van kinderopvang. De toezichthouder beoordeelt of er op het kindercentrum wordt gewerkt in overeenstemming met de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Bij dit jaarlijks onderzoek is ook een nader onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder beoordeelt opnieuw de kwaliteitseisen die tijdens een eerder onderzoek niet in orde waren. Het nader onderzoek staat in een apart rapport.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en met de locatiemanager

Bij een jaarlijks onderzoek worden niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Dat komt omdat er bij het toezicht op de kinderopvang maatwerk mogelijk is. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven.

Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Een aantal kwaliteitseisen die de toezichthouder heeft beoordeeld, zijn niet in orde:

- Voorschoolse educatie. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan.
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bijzonderheden bij dit onderzoek

Er zijn aandachtspunten met betrekking tot de onderwerpen Pedagogisch klimaat en Voorschoolse educatie.

Algemene kenmerken

De houder heeft in totaal twee kindercentra in de gemeente Ridderkerk: een kinderdagverblijf aan de Mauritsweg (1: De Bron) en een kinderdagverblijf aan de Rijksstraatweg (2: De Bron). De locaties zijn gehuisvest in aangrenzende panden met een eigen ingang. De achtertuinen zijn verbonden en worden gedeeld. Kindercentrum 2: De Bron biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 36 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 3 groepen. In het kindercentrum wordt gewerkt met Uk & Puk. Dit is een programma waarmee de ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 06-02-2024: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtreding is niet meer geconstateerd.
- 22-08-2023: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Het onderwerp Voorschoolse educatie is niet in orde.
- 08-03-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Het onderwerp Voorschoolse educatie is niet in orde. Voor het beleid is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt, waardoor alsnog aan de kwaliteitseis wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder moet voor een kindercentrum een pedagogisch beleidsplan hebben, waarin staat hoe gezorgd wordt voor verantwoorde kinderopvang.

De houder heeft voor beide kindercentra (1: De Bron en 2: De Bron) één algemeen pedagogisch beleidsplan. Hierin staan de onderwerpen uitgewerkt die voor beide locaties van de houder gelden. Bij dit onderzoek is het pedagogisch beleid beoordeeld op de uitvoering van de pedagogische praktijk. Uit de observaties op de groepen en uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat de houder ervoor zorgt dat gewerkt wordt volgens het beleid. Dit staat verder beschreven bij het onderwerp Pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

Een houder moet verantwoorde kinderopvang bieden. In de Wet kinderopvang staat beschreven wat dit inhoudt:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

De toezichthouder beoordeelt of de pedagogische praktijk op het kindercentrum voldoet aan deze eisen. Hiervoor is het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar gebruikt. De observatie vindt plaats op een dinsdagmiddag van 11.30 uur tot 11.50 uur op de groep Dolfijnen. Sommige kinderen zitten aan tafel voor de lunch. Van 11.50 uur tot tot 12.15 vindt de observatie plaats op de groep Zeepaardjes. De kinderen die geen middagslaapje doen, spelen vrij in de groepsruimte.

Hieronder staan een aantal voorbeelden van situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord. Bij ieder voorbeeld wordt eerst een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd, gevolgd door een situatie uit de praktijk.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Gedragsbeschrijving: *De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.*

Observatie:

Op de groep Dolfijnen zitten de meeste kinderen aan tafel voor het middageten. Een kind vertelt over zijn papa die een beetje ziek is. Een ander kind zegt dat haar papa ook ziek is. Er ontstaat een kort gesprekje over ziek zijn. De beroepskracht benoemt dat er op dit moment veel mensen en kinderen ziek zijn, dat dit hoort bij de winter. Een ander kind gaat daar op in en benoemt een kind uit de groep dat ziek is. De beroepskracht en kinderen praten met elkaar, ze waarderen elkaars aanwezigheid.

Persoonlijke competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Gedragsbeschrijving: *De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en –niveau van een kind. Ze bieden spelmaterial en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.*

Observatie:

Een aantal kinderen van de groep Zeepaardjes speelt in de groepsruimte na het middageten. Een beroepskracht zit bij de kinderen op de grond. Een kind brengt een blokje naar de beroepskracht. De beroepskracht benoemt dit. Ze benoemt de kleur van het blokje. Ze laat zien dat het blokje groot is ten opzichte van sommige andere blokjes. Het kind gaat bij de beroepskracht zitten en gaat met zijn hand door de blokjes heen. Dit maakt geluid. Het kind ontdekt en kijkt de beroepskracht enthousiast aan. De beroepskracht benoemt het geluid.

Aandachtspunten

Er zijn 2 aandachtspunten:

- Er zijn 3 kinderen die niet mee eten en aan een lage tafel een knutselwerk tekenen/stempelen. Een kind wil dit niet meer doen. De beroepskracht vraagt of ze aan tafel wil komen zitten. Het kind gaat aan tafel zitten, krijgt eten aangeboden maar eet niet mee. Uit navraag blijkt dat deze kinderen een halve dag worden opgevangen en tussen de middag naar huis gaan. Zij eten niet met de groep mee. Er zijn ook kinderen aanwezig die een halve dag worden opgevangen en volgens het plaatsingscontract wel mee eten. Met de locatiemanager is besproken hoe zij met deze situatie om kunnen gaan zodat de stabiliteit gewaarborgd blijft.
- Er zijn 2 kinderen die in een lage kinderstoel zitten. Zij kunnen moeilijk contact maken met de 6 kinderen die aan tafel zitten. Ze worden wel gehoord en gezien door de beroepskracht die op een bureaustoel tussen hen in aan tafel zit. Dit is besproken met de locatiemanager. De situatie gaat besproken worden met de beroepskrachten.

Conclusie

In de situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord is de pedagogische praktijk in orde.

Voorschoolse educatie

De houder biedt voorschoolse educatie aan op dit kindercentrum en krijgt hier subsidie voor. Daarom moet de houder voldoen aan de eisen voor voorschoolse educatie. De houder moet in het pedagogisch beleidsplan van het kindercentrum duidelijk beschrijven wat voorschoolse educatie inhoudt en hoe dit wordt uitgevoerd. De toezichthouder controleert bij dit onderzoek of er gewerkt wordt volgens het beleid.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie

De groep is 52 weken per jaar open en biedt wekelijks 16 uur aan voorschoolse educatie. Hiermee wordt voldaan aan de eis waarin staat dat een kind dat naar de voorschool gaat in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur aan voorschoolse educatie moet kunnen ontvangen.

De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Er zijn twee vaste beroepskrachten aanwezig. Zij hebben een certificaat voorschoolse educatie en beheersen ten minste niveau 3F op Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan

De houder heeft een opleidingsplan waarin staat hoe de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden onderhouden. Het opleidingsplan wordt jaarlijks aangepast.

Uitvoering van het beleid voorschoolse educatie

Kindercentrum 2: De Bron biedt voorschoolse educatie aan volgens de werkwijze van Uk & Puk. Dit wordt aangeboden op de groep Dolfijnen. De groepsruimte is ingericht met herkenbare speelhoeken, zoals een huishoek, leeshoek, bouwhoek en een themahoek. Het thema is op dit moment Welkom Puk. Dit is terug te zien in de aankleding van de groepsruimte. In de huishoek staat een houten 'Welkom Puk' huis.

Het kindercentrum betreft ouders onder andere bij de voorschoolse educatie door oudergesprekken te voeren en door de thema's toe te lichten in de nieuwsbrieven.

De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met het digitale kind-volg systeem KIJK!. Op vaste meetmomenten wordt de ontwikkeling geregistreerd en daarna met de ouders besproken. Wanneer kinderen naar de basisschool gaan is er een schriftelijke of persoonlijke overdracht van gegevens.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. Daarbij is afgesproken dat bovenstaande voorwaarde voldoende concreet wordt opgenomen in een nieuwe versie van het pedagogisch beleidsplan.

De houder heeft binnen de afgesproken tijd een nieuwe versie van het pedagogisch beleidsplan toegestuurd. In het aangepast document is te zien dat het onderwerp voldoende concreet is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Aandachtspunt

Op de groep Dolfijnen worden doelgroep kinderen opgevangen die 4 keer per week van 8.30 uur tot 12.30 uur komen. Ook worden er doelgroep kinderen opgevangen die een hele dag komen en in de middag van 14.00 uur tot 16.00 uur voorschoolse educatie aangeboden krijgen. De pictogrammen die in de groepsruimte hangen, laten alleen het ochtendprogramma zien. De

locatiemanager geeft aan dat het programma zich in de middag herhaalt. De laatste picto is dat de kinderen naar huis gaan. Kinderen die per dag voorschoolse educatie krijgen, gaan niet naar huis om 12.30 uur. De houder dient picto's te gebruiken die het programma van de dag weergeven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Januari 2024 en Maart 2024)
- Beleid voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en dat zij ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven en er een koppeling is gemaakt met de houder. De toezichthouder controleert dit in het Personenregister. De inschrijving en koppeling van de medewerkers die gecontroleerd zijn, is op orde.

Opleidingseisen

Om te mogen werken als beroepskracht in de kinderopvang, is een diploma nodig dat kwalificeert tot pedagogisch medewerker. Welke diploma's voldoen, staat in de cao Kinderopvang. De diploma's die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd, voldoen aan de kwalificatie-eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen (de beroepskracht-kindratio). De toezichthouder beoordeelt dit door een steekproef te nemen uit de presentielijsten en personeelsroosters. Uit deze steekproef blijkt dat de beroepskracht-kindratio in overeenstemming is met de geldende rekenregels.

Op een kindercentrum mag er worden afgeweken van de wettelijke beroepskracht-kindratio, bijvoorbeeld aan het begin en einde van de dag en tijdens pauzetijden. In totaal mag er per dag (van 10 uur) niet meer dan 3 uur worden afgeweken van de wettelijke beroepskracht-kindratio. Tijdens deze afwijkingstijden wordt minstens de helft van het aantal nodige beroepskrachten ingezet.

Uit het personeelsrooster en de presentielijsten wordt duidelijk wat de beroepskracht-kindratio is tijdens de opvanguren.

Op het kindercentrum worden stagiaires opgeleid. De stagiaires worden ingezet volgens de voorwaarden die zijn opgenomen in de cao Kinderopvang. Er wordt hierbij rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kindercentrum zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. De ouders en het kind hebben te horen gekregen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken.

Sinds de herfst van 2023 hebben een aantal groepen een andere naam en leeftijdsindeling gekregen. Het kindercentrum bestaat uit 3 stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Krabbetjes	0-2 jaar	10
Zeepaardjes	0-2 jaar	10
Dolfijnen	0-4 jaar	16

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen.

Tijdens dit onderzoek is gecontroleerd of een kind niet met te veel verschillende beroepskrachten te maken krijgt op zijn of haar groep. Aan een kind in de leeftijd tot 1 jaar mogen ten hoogste twee vaste beroepskrachten worden toegewezen. Aan een kind ouder dan 1 jaar mogen drie vaste beroepskrachten worden toegewezen. Op de dagen dat het kind wordt opgevangen, moet tenminste één van zijn of haar vaste beroepskrachten op de groep werken. De houder mag hier onder bepaalde voorwaarden van afwijken. Als een vaste beroepskracht ziek is of verlof heeft, mag de houder een andere beroepskracht inzetten in plaats van de vaste beroepskracht. Dit mag alleen als er geen andere vaste beroepskracht beschikbaar is ter vervanging. De situatie mag niet langer duren dan vier weken. In het beleidsplan staat beschreven hoe, bij het inzetten van een andere beroepskracht, de emotionele veiligheid en stabiliteit voor het kind wordt geborgd.

De toezichthouder heeft aan de hand van de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster beoordeeld of er aan deze kwaliteitseis wordt voldaan. Uit dit onderzoek blijkt onder andere dat:

- Op de groep Zeepaardjes worden de kinderen op woensdagmiddag 24 en 31 januari 2024 opgevangen door een beroepskracht in opleiding. Beroepskrachten in opleiding mogen niet ingezet worden als vast gezicht. De vervanging van de vaste beroepskracht is niet volgens de eisen geregeld.
- Op de groep Zeepaardjes wordt een kind van 0 jaar op de dagen maandag, dinsdag en woensdag opgevangen. Op woensdag 31 januari 2024 en maandag 5 februari 2024 is vanaf 11.30 uur geen van de 2 beroepskrachten aanwezig, die als vaste beroepskracht zijn toegewezen aan dit kind. Op 31 januari 2024 is een beroepskracht in opleiding ingezet. Op 5 februari 2024 is een beroepskracht van de groep Krabbetjes ingezet op de groep Zeepaardjes. De vervanging is niet volgens de eisen geregeld. De vaste beroepskrachten zijn deze dag niet ziek of met verlof, maar werden beiden een dagdeel ingezet op de groep Dolfijnen. Er had op deze dag geen andere beroepskracht ingezet mogen worden.

De locatiemanager geeft aan dat er bij ziekte regelmatig de afweging wordt gemaakt om beroepskrachten op een andere groep in te zetten dan de groep waar ze een vast gezicht zijn om de stabiliteit op beide groepen zoveel mogelijk te waarborgen. Bijvoorbeeld omdat er een vaste beroepskracht in opleiding op de groep achter blijft.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

10 van 20

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 06-02-2024

2: De Bron te Ridderkerk

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Januari 2024 en Maart 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (22 januari tot en met 6 februari 2024)
- Personeelsrooster (22 januari tot en met 6 februari 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van

peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: 2: De Bron
Website	: http://www.kdvdebron.nl
Aantal kindplaatsen	: 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: De Bron Rijsoord B.V.
Adres houder	: Rijksstraatweg 50b
Postcode en plaats	: 2988 BK Ridderkerk
KvK nummer	: 24160355
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Bogerman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Ridderkerk
Adres	: Postbus 271
Postcode en plaats	: 2980 AG RIDDERKERK

Planning

Datum inspectie	: 06-02-2024
-----------------	--------------

Opstellen concept inspectierapport	: 19-03-2024
Zienswijze houder	: 02-04-2024
Vaststelling inspectierapport	: 02-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-04-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-04-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 02-04-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Jolanda,

Hierbij onze zienswijze voor de Rijksstraatweg.

Hartelijk dank voor het inspectierapport. Het spijt ons te moeten constateren dat we een overtreding hebben begaan in ons vaste gezichten principe, terwijl we net zo trots zijn op ons toegewijde personeel dat altijd bereid is om extra uren te werken. Ondanks de vele ziektes en zwangerschappen van de afgelopen tijd, is het ons gelukt om met vaste medewerkers elke groep draaiende te houden en altijd te voldoen aan de leidster-kindratio.

We streven er altijd naar om in het belang van het kind te handelen.

Helaas worden we hierbij soms belemmerd door de regels vanuit de overheid. Ik kan een voorbeeld noemen. We hebben horizontale groepen, wat betekent dat kinderen van dezelfde leeftijd bij elkaar in de groep zitten en dat bijvoorbeeld de 1-jarige kinderen naar de volgende groep gaan als ze 2 jaar oud zijn. Als er dan 2 vaste gezichten op de 1-jarige kinderen staan en beide vaste gezichten ziek zijn bij de groep van de 2-jarige kinderen, dan vinden wij het voor de kinderen beter als 1 juf van de 1-jarige kinderen naar de 2-jarige groep gaat en op beide groepen een invaller wordt geregeld. Deze juf kent namelijk de kinderen door en door omdat zij hen een heel jaar op haar groep heeft gehad. Dit mag echter niet volgens de wet. Volgens de wet zouden er dan 2 invallers op de 2-jarige groep moeten staan en de vaste juffen bij de groep van de 1-jarigen moeten blijven. Wij hebben hier grote moeite mee, aanzien dit helemaal niet fijn voor de kinderen is en wij echt in het belang van de kinderen denken.

Ook waren we niet op de hoogte van het feit dat een juf die formatief voor 100% inzetbaar is, maar pas over enkele weken haar diploma haalt, volgens de wet wel de groep mag draaien, maar op die momenten niet meetelt voor het vaste gezichtenprincipe. Dit betekent dat zij in de praktijk dit niet kan, met uitzondering van het begin, einde van de dag en de pauze. We blijven dit een bijzondere regel vinden, aangezien de praktijk laat zien dat ouders en kinderen deze medewerkers wel als vaste gezichten zien en in het belang van het kindje juist deze medewerker ingezet zou moeten worden in plaats van een invaller. Op de woensdagen waar over gesproken wordt in het inspectierapport was de vaste medewerker namelijk vrij in verband met persoonlijke omstandigheden, maar dit duurde langer dan 4 weken, dus geldt de overtreding alsnog. Als je al bijna 3 jaar 4 dagen in de week op dezelfde groep werkt, dan heb je op een gegeven moment echt wel een band met de ouders en kinderen.

Vandaag (2 april 2024) ontvingen wij een bericht van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid dat de kwaliteitseisen per 1 juli 2024 worden aangepast. Vanaf 1 juli 2024 mag een leerling in opleiding onder voorwaarde wel ingezet worden als vast gezicht. Wij zetten alleen BBL'ers 2e of 3e jaars formatief in, maar tot mijn verbazing mag zelfs een BOL-stagiaire als vast gezicht ingezet worden per juli 2024. Een leerling in opleiding staat bij ons altijd onder toezicht van een gediplomeerd medewerker. Wij hopen dat handhaving coulant om kan gaan met de overtreding, aangezien dit over enkele weken geen overtreding meer is.

Met vriendelijke groet,

Marianne Rijdsijk

Kdv de Bron

19 van 20

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 06-02-2024

2: De Bron te Ridderkerk

