

Inspectierapport

2: De Bron (KDV)
Rijksstraatweg 50b
2988BK Ridderkerk
Registratienummer 175926785

| | |
|--------------------------------------|------------------------|
| Toezichthouder: | GGD Rotterdam-Rijnmond |
| In opdracht van gemeente: | Ridderkerk |
| Datum inspectie: | 03-08-2017 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 21-09-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|-----------------------------------------------|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 9 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Gegevens toezicht | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 12 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van het risico gestuurd toezicht heeft de inspectie zich primair gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met nieuwe voorwaarden als gevolg van wijzigingen in de Wet Kinderopvang en peuterspeelzalen. Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorwaarden zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Er zijn vooraf geen documenten opgevraagd.

Beschouwing

Feiten over Kinderdagverblijf 2. De Bron

Kinderdagverblijf De Bron is gevestigd in 2 aangrenzende panden met elk een eigen ingang. Betreffende panden zijn via de tuin en de binnendeuren ook voor elkaar bereikbaar. In het pand aan de Rijksstraatweg wordt opvang geboden aan baby's en is sinds 2016 een christelijke groep gestart. Er zijn twee babygroepen met een capaciteit per groep van maximaal 10 kinderen en de christelijke groep met een capaciteit van maximaal 16 kinderen. Voor de christelijke groep is ook een aparte ingang aan de Rijksstraatweg kant gerealiseerd.

In het pand aan de Mauritsweg wordt opvang geboden aan peuters, dreumesen en is sinds 2016 een peutergroep met halve dagopvang gestart.

Er is één peutergroep met een capaciteit van maximaal 16 kinderen, een dreumesgroep met een capaciteit van maximaal 12 kinderen en een peutergroep halve dagopvang voor 16 kinderen. Alle beroepskrachten zijn VVE (vroeg- en voorschoolse opvang) geschoold in 2016 en werken conform het VVE programma Uk & Puk.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

29-01-16 jaarlijks onderzoek; hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd;
25-03-15 jaarlijks onderzoek; hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er heerst een open ontspannen sfeer in het kinderdagverblijf.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft er overleg en overreding plaatsgevonden op het domein personeel en groepen. De VOG's van 2 vrijwilligers bleken niet te voldoen aan de voorschriften. Binnen het afgesproken termijn zijn nieuwe VOG's overlegd welke voldoen aan de voorschriften.

Omtrent het aanbieden van VVE is gebleken dat de houder onopzettelijk heeft verzuimd een wijziging voor het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) in te dienen. Toezichthouder, houder en gemeente zijn inmiddels allen op de hoogte dat het kinderdagverblijf een gesubsidieerde VVE locatie is en de houder heeft toegezegd de aanpassing voor het LRKP te regelen.

N.B. Vanaf 1 april 2017 gelden er strengere ventilatie-eisen voor de kinderopvang. De maatregelen houden in dat bestaande locaties moeten voorzien in een goed systeem van toe- en afvoer van lucht in verblijfsruimtes. Het is de verantwoordelijkheid van de houder om te gaan voldoen aan de nieuwe eisen. De houder geeft aan dat een deskundige ingeschakeld is om hier naar te komen kijken.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De houder heeft aangegeven een VVE gesubsidieerde locatie te zijn geworden in 2016. De locatie is niet als zodanig geregistreerd in het LRKP en derhalve niet getoetst op de voorwaarden omtrent VVE. De houder is meegedeeld een wijziging in het LRKP door te geven aan de gemeente via een wijzigingsformulier. Zie ook beschouwing toezichthouder voor verzachtende omstandigheden.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

De houder heeft aangegeven een VVE gesubsidieerde locatie te zijn geworden in 2016. De locatie is niet als zodanig geregistreerd in het LRKP en derhalve niet getoetst op de voorwaarden omtrent VVE. De houder is meegedeeld een wijziging in het LRKP door te geven aan de gemeente via een wijzigingsformulier.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden.
(art 1.47 lid 1 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 2, 3 en 4 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- LRKP

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden op groep Mosterdzaadje van 11:20-11:50- uur.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie:

Tijdens het fruit eten hebben de beroepskracht en de kinderen gesprekje over diverse onderwerpen. Een kindje vertelt wat hij altijd doet als hij thuis komt na het Mosterdzaadje. De beroepskracht luistert en vraagt door. Als het onderwerp op buiten spelen komt blijkt dat de kinderen graag nog naar buiten willen. Eerder op de dag regende het hard. De beroepskracht neemt met de kinderen door hoe het weer nu is en met elkaar ontdekken ze dat de zon alles droog heeft gemaakt en dat buiten spelen mogelijk is.

Persoonlijke competentie

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.

Kinderen hebben er plezier in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringkansen.

Observatie:

Op de groep wordt met een vaste dagindeling gewerkt die verduidelijkt wordt met pictogrammen die op kindhoogte hangen. Binnen het programma is ruimte voor vrij spel, ook wordt er naar gestreefd om elke dag in ieder geval een deel van de tijd buiten te spelen.

In 2016 hebben alle beroepskrachten de VVE training Uk & Puk gevolgd en hebben sindsdien dit programma als leidraad voor het pedagogisch handelen.

Ook in 2016 is de groep Mosterdzaadje gestart. De groep werkt met 2 verschillen ten opzichte van de andere groepen binnen de locatie. Zo is de pop Puk gebruikelijk binnen het programma Uk & Puk, maar gebruikt de groep de pop Bas. Daarnaast werkt deze groep vanuit een christelijke inslag. Zo wordt er bijvoorbeeld gebeden, worden er christelijke liedjes gezongen, christelijke thema's gebruikt en werken er uitsluitend christelijke beroepskrachten op de groep.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan en daar in de praktijk uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Twee vrijwilligers zijn niet in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag:

- Eén van de VOG's is ouder dan 2 jaar;
- Op de andere VOG mist het relevante functieaspect (84) waarmee diegene niet gescreend is op 'belast zijn met de zorg voor minderjarigen'.

Hiermee is niet voldaan aan de voorschriften. Er is overleg en overreding toegepast. De houder heeft nieuwe VOG's aangevraagd en deze op 5 september 2017 toegestuurd aan de toezichthouder.

Alle overige medewerkers beschikken over een geldige VOG.

Hiermee is voldaan aan de voorschriften.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Er zijn 3 ruimtes voor stamgroepen.

De situatie in schoolweken is anders dan in vakantie weken. Op het moment van inspectie was het zomervakantie en was de indeling als volgt:

- Babygroep de Krabbetjes voor 8 kinderen;
- Babygroep de Kreeftjes voor 8 kinderen;
- Verticale groep het Mosterdzaadje voor 12 kinderen.

In schoolweken is de situatie:

- Babygroep de Krabbetjes voor 10 kinderen;
- Babygroep de Kreeftjes (alleen open op woensdag)/ het Mosterdzaadje (overige dagen) voor 10 kinderen;
- Peutergroep het Mosterdzaadje voor 16 kinderen.

Omvang en samenstelling van de groepen voldoen in beide situaties aan de voorschriften.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- Op babygroep Krabbetjes zijn 2 beroepskrachten aanwezig met 8 kinderen van 0-2 jaar;
- Op babygroep Kreeftjes is 1 beroepskracht aanwezig met 4 kinderen van 0-2 jaar;
- Op verticale groep Mosterdzaadje is 1 beroepskracht aanwezig met 6 kinderen van 1-4 jaar.

In tijden van afwijking van de beroepskracht-kindratio (aan het begin en eind van de dag en tijdens pauzes) wordt minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten

Klachten en geschillen

In verband met de wetwijziging betreffende het klachtrecht per 1 januari 2016, dient de houder een jaarverslag klachten 2016 op te stellen, als er in dat jaar schriftelijke klachten door ouders of oudercommissie zijn ingediend.

De houder heeft een verslag opgesteld waarin vastgelegd is dat er in 2016 geen interne schriftelijke klachten zijn ingediend. Dit verslag is nagestuurd aan de toezichthouder. Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Jaarverslag klachten 2016

Overzicht getoetste inspectie-items

| Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving |
| <p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. (art 1.47 lid 1 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 2, 3 en 4 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p> |
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogische praktijk |
| <p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| <p>De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p> |

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 2: De Bron
Website : <http://www.kdvdebron.nl>
Aantal kindplaatsen : 35
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Bron Rijsoord B.V.
Adres houder : Rijksstraatweg 50b
Postcode en plaats : 2988BK Ridderkerk
KvK nummer : 24160355
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : F.M.M. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ridderkerk
Adres : Postbus 271
Postcode en plaats : 2980AG RIDDERKERK

Planning

Datum inspectie : 03-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 07-09-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 21-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 21-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.